



BIGANTEC
Ingenieros Consultores

POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La misión de la sociedad Bigantec es dar servicios en el ámbito de la construcción e infraestructuras, especializada en el proyecto y cálculo de estructuras.

El ámbito de actuación va desde la edificación residencial, no residencial a la obra civil, proyectando construcciones con todo tipo de materiales, como hormigón armado y pretensado, estructuras mixtas, acero, madera y nuevos materiales como Fibra Reforzada de vidrio (GFRP).

El equipo de BIGANTEC está formado por un grupo de profesionales especialistas en Ingeniería Civil y Edificación con un conocimiento profundo en nuevas metodologías de diseño y cálculo de estructuras. Gracias a la metodología de diseño LEAN y la implantación de BIM en nuestros proyectos se consiguen soluciones óptimas que implican el menor coste para nuestro cliente y a su vez una menor huella ecológica.

Para llevar a cabo esta misión, la Dirección de Bigantec ha establecido la siguiente POLITICA DE CALIDAD que se presenta a continuación, como pilar fundamental en el que se apoyan nuestros objetivos de calidad y las líneas de acción para la consecución de estos:

- Atención al cliente personalizada y enfocada a obtener su máxima satisfacción.
- Disposición de personal altamente especializado y en constante formación.
- Implantación de software y hardware adaptado a las distintas actividades de la empresa para mejorar la prestación del servicio.
- Convertirse en empresa de referencia en el sector, en el ámbito de actuación por lo que se refiere a rigor, seriedad y cumplimiento con el cliente.
- Aplicación de medidas organizativas que permiten hacer una gestión eficiente tanto de los recursos como de los residuos.
- Determinación de los aspectos ambientales afectados por nuestros procesos y minimización de los posibles impactos ambientales.
- Asegurar la máxima eficacia y mejora continua en materia de gestión de la calidad fomentando la participación de todo el equipo en dicho proceso de mejora continua.
- Cumplimiento de los requisitos aplicables incluida la legislación vigente en todas las actividades desarrolladas.

Esta Política es revisada periódicamente adecuándola a los propósitos de nuestra organización, estableciendo los oportunos objetivos de calidad encaminados a lograr la mejora continua de nuestra.

Es tarea de todos, la aplicación de nuestros valores en el trabajo diario contribuyendo de este modo a la consecución de los objetivos de la calidad, ofreciendo cada día mejores servicios capaces de satisfacer los requisitos de nuestros Clientes.

La Dirección
Barcelona mayo 2022